

新疆已故人员银行账户线索跨行查询 服务受理银行网点

序号	网点名称	所在地	咨询电话
1	新疆银行总行营业部	新疆乌鲁木齐市天山区 新华南路338号	0991-2378666 0991-2378678
2	新疆银行光明路支行	新疆乌鲁木齐市光明路199号	0991-2378328 0991-2378325
3	新疆银行解放北路支行	新疆乌鲁木齐市 解放北路支行233号	0991-2378336 0991-2378332
4	新疆银行天山区(水区)支行	新疆乌鲁木齐市水磨沟区 南湖南路27号	
5	新疆银行沙依巴克区支行	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区 克拉玛依东街314号	0991-2378660 0991-2378650
6	新疆银行经开区支行	新疆乌鲁木齐市经济技术 开发区澎湖路188号	0991-2378620 0991-2378623
7	新疆银行高新技术产业开发区支行	新疆乌鲁木齐市新市区 四平路1593号	0991-2378668 0991-2378384
8	新疆银行炉院街支行	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区 炉院街333号	0991-2378313 0991-2378330
9	新疆银行高新区科技支行	新疆乌鲁木齐市高新区(新市区) 鲤鱼山北路199号集电港B座	0991-2378616 0991-2378689
10	新疆银行米东区支行	新疆乌鲁木齐市米东区 府前西路1378号	0991-2378583 0991-2378541
11	新疆银行古牧地路支行	新疆乌鲁木齐市 古牧地中路725号	0991-2378686 0991-2378683
12	新疆银行长春路支行	新疆乌鲁木齐市高新区 (新市区)长春南路东一巷136号	0991-2378379 0991-2378376
13	新疆银行克西路支行	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区 克拉玛依西街415号	0991-3022507 0991-3022508
14	新疆银行南湖北路支行	新疆乌鲁木齐市水磨沟区 南湖北路516号南湖明珠大厦	0991-3022550 0991-3022552
15	新疆银行长江路支行	新疆乌鲁木齐市长江路385号	0991-3022518 0991-3022521
16	新疆银行河南东路支行	新疆乌鲁木齐河南东路 北一巷1号	0991-3022528 0991-3022530
17	新疆银行青年路支行	新疆乌鲁木齐市天山区 青年路579号	0991-3022567 0991-3022562
18	新疆银行中亚南路支行	新疆乌鲁木齐市头屯河区 中亚南路226号	0991-3022598 0991-3022595
19	新疆银行阿勒泰路支行	新疆乌鲁木齐市阿勒泰路217号	0991-3022581 0991-3022582
20	新疆银行扬子江路支行	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区 扬子江路85号	0991-3022575 0991-3022578
21	新疆银行稻香支行	新疆乌鲁木齐市米东区 古牧地中路94号	0991-3022605 0991-3022603
22	新疆银行幸福路支行	新疆乌鲁木齐市天山区 幸福路131号	0991-3022611 0991-3022610
23	新疆银行西大桥支行	新疆乌鲁木齐市光明路121号	0991-2607601
24	新疆银行铁路局支行	新疆乌鲁木齐高新区(新市区)南纬路街道 江苏西路17 1栋1层1、2、3号商铺	0991-3015666
25	新疆银行振安街支行	新疆乌鲁木齐市水磨沟区 鸿兴路301号	0991-3022619
26	新疆银行哈密分行营业部	新疆哈密市伊州区 天山南路46-4号	0902-2296559 0902-2378051
27	新疆银行哈密火车站支行	新疆哈密市伊州区 天山北路66-3	0902-2256559 0902-2378126
28	新疆银行哈密大营房支行	新疆哈密市伊州区 延安路18号	0902-2316559 0902-2378130
29	新疆银行哈密伊州支行	新疆哈密市伊州区 建国北路30-4号	0902-2878178 0902-2386559

新疆已故人员银行账户线索跨行查询 服务受理银行网点

序号	网点名称	所在地	咨询电话
30	新疆银行塔里木分行营业部	阿拉尔市军垦大道东 75号领先商业街	0997-4696559 0997-4675619
31	新疆银行阿克苏支行	新疆阿克苏市迎宾路 25号双创大厦一层	0997-2511286 0997-2196559
32	新疆银行阿克苏幸福路支行	新疆阿克苏市金兰广场	0997-2596559 0997-2196006
33	新疆银行库车支行	库车市健康路6号 杏花苑小区东门	0997-2511286 0997-2196559
34	新疆银行昌吉分行营业部	新疆昌吉市长宁南路1397号	0994-2596061 0994-2596020
35	新疆银行昌吉北京南路支行	新疆昌吉市北京南路577号	0994-2596032 0994-2596035
36	新疆银行昌吉中山南路支行	新疆昌吉市中山南路80号	0994-2596067 0994-2596068
37	新疆银行昌吉准东支行	新疆昌吉市准东经济技术开发区五彩湾新城卡哇麦里路 94号一层、92号一层、96号二层(五彩湾)	0994-2596080
38	新疆银行奇台支行	新疆昌吉市奇台县迎宾路与创业路交汇处、天和国际商贸城 (天和商贸中心)一层8号、9号、10号商铺	18890892860
39	新疆银行伊犁分行营业部	新疆伊宁市北京路56号	0999-7890038
40	新疆银行霍尔果斯市支行	霍尔果斯市天山路2号亚欧新天地 B区9号商住楼103-104号	0999-8791594
41	新疆银行伊宁市解放西路支行	新疆伊宁市解放西路528号	13325693113
42	新疆银行巴音郭楞分行营业部	新疆库尔勒人民东路33号	0996-2156312
43	新疆银行库尔勒人民西路支行	新疆库尔勒巴音西路9号聚荣大厦一楼	0996-2617761
44	新疆银行库尔勒萨依巴格支行	新疆库尔勒巴音东路2-3号恒友商厦一层	0996-2028042
45	新疆银行库尔勒团结南路支行	新疆库尔勒团结南路若荷湖大厦一楼	0996-2206032
46	新疆银行库尔勒新华路支行	新疆库尔勒新华路东侧新华名苑1幢101号	0996-2111055
47	新疆银行库尔勒亲水湾支行	新疆库尔勒南市区石化大道南顺泰亲水湾广场1幢15号	0996-2703921
48	新疆银行库尔勒千城支行	新疆库尔勒建设路辖区梨木大道30号嘉品千城1栋131-132号	0996-2021055
49	新疆银行库尔勒金汇来广场支行	新疆库尔勒团结北路金汇来大厦一楼16号门面	0996-2038675
50	新疆银行库尔勒塔什店支行	库尔勒市塔什店辖区塔什店镇矿山路1幢	0996-2188028
51	新疆银行库尔勒北山路支行	库尔勒北山路西侧恒物流园A区综合楼4号门面	0996-2288621
52	新疆银行库尔勒梨乡路支行	新疆库尔勒依巴格辖区人民东路圣地锦都广场一层	0996-2212937
53	新疆银行库尔勒文化路支行	新疆库尔勒通水渠路巴音体育中心一层二号	0996-2036727
54	新疆银行巴音郭楞轮台县支行	新疆轮台县团结路新源综合楼1栋1层8号、9号	0996-4671788
55	新疆银行库尔勒开发区支行	新疆库尔勒市经济技术开发区 红星美凯龙2号馆新疆银行门面	0996-2923693
56	新疆银行喀什分行营业部	新疆喀什市人民东路3号	0993-2826108
57	新疆银行石河子分行营业部	新疆石河子市北四路184号	0998-2822077



新疆银行股份有限公司
XINJIANG BANK CO.,LTD.

新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区新华南路338号
No.338 South Xinhua Road,Tianshan District,Urumqi,Xinjiang

客服热线: 96559

扫描二维码
关注新疆银行微信公众号



已故人员

银行卡账户线索 跨行查询服务



01 业务介绍

该业务是为继承人在储户身故后获取其银行卡账户线索的便民服务。支持合法继承人或其代理人至银行网点提交申请材料并经银行审核后,通过银联“云闪付”APP发起查询及查看报告(该报告仅包含被查询银行名称,不包含具体银行卡号、余额等信息,也不包含存折、定期存单、理财等账户开立情况)。

查询结果仅供参考,不作为遗产继承等财产处置流程的法律依据。后续如需办理存款余额查询、提取等业务,还需申请人查询人到相应被查询银行按规定办理。

02 适用对象及查询所需资料

1) 适用对象

目前,已故人员的配偶、父母、子女、公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人,经公证机构审查确认身份的继承人,经合法授权的代理人可向银行申请查询服务。申请查询人还需为银联“云闪付”APP的身份证实名用户并提供已故人员二代身份证证件号码。

2) 查询所需资料

①已故存款人的配偶、父母、子女凭已故存款人死亡证明、可表明亲属关系的文件(如居民户口簿、结婚证、出生证明等)以及本人有效身份证件,可单独或共同向银行提交书面查询申请。

②公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人凭已故人员死亡证明、公证遗嘱及本人有效身份证件,可单独或共同向银行提交书面申请。

③经公证机构审查确认身份的继承人凭公证机构出具的《存款查询函》及继承人有效身份证件办理。

④继承人授权他人代为查询的,还需出具加盖公证机构钢印的《委托书》及被授权人(即代理人)有效身份证件。对于无民事行为能力、限制民事行为能力的特殊群体应为其监护人申请查询。

03 办理流程

为保护客户隐私和财产安全,需要对申请查询人身份进行核实。办理流程包括“线下和线上”两步:第一步是在线下向银行网点提交申请资料,由银行开展资料审核;第二步是在线上登录银联“云闪付”APP提交查询申请并接收查询结果。

1) 银行网点线下提交申请资料

①申请查询人在银行网点填写《查询申请及承诺书》,提交查询所需要的资料。

②银行网点工作人员审核申请查询人提交的申请资料。

③审核通过后,申请查询人自行下载银联“云闪付”APP并完成实名认证(如果申请人已经为银联“云闪付”APP的身份证实名用户,则无需再注册认证)。

④银行网点工作人员打印“查询授权码”交给申请查询人。“查询授权码”24小时内有效,逾期需要重新申请。

2) 银联“云闪付”APP线上提交查询申请

①申请查询人登录银联“云闪付”APP,通过“已故人员银行卡账户线索跨行查询”功能提交已故人员姓名、身份证号码、查询授权码等信息,勾选您需查询的银行(可以选择多家银行一并发起查询),完成身份核验后发起查询。

②银联“云闪付”APP将在24小时内向申请查询人反馈查询结果。查询结果在银联“云闪付”APP上保存30天,逾期后如有需要可以重新提交申请资料至银行网点进行查询。

04 受理银行及被查询银行

1) 受理银行

目前,新疆地区支持审核的受理银行为新疆银行在新疆的部分银行网点。最新的受理银行及网点信息可至云闪付APP“已故人员银行卡账户线索跨行查询”功能查看。

2) 被查询银行

被查询银行范围可至云闪付APP“已故人员银行卡账户线索跨行查询”功能查看。

05 异议处理

查询报告由各被查询银行查询结果汇总而成,部分被查询银行可能因已故人员在行内未预留手机号或银行卡账户处于睡眠、冻结等异常状态,暂未查到对应银行卡账户开立线索。如有疑问,您可联系被查询银行并以被查询银行掌握的实际情况为准。

06 安全提示

目前此项业务仅可以在银联“云闪付”APP上办理,暂未开放给其他网站、APP、公众号、小程序等,请认准“云闪付”APP名称,谨防钓鱼网站。以遗产继承、账户激活、投资理财、贷款审批、快递理赔、会员退订、网购刷单、信用卡提额、变更学生账户、注销账户、对接安全认证、归还教育额度为由,要求您进行“已故人员银行卡账户线索跨行查询”的行为均为诈骗,请予以拒绝!

不要在他人的手机上操作此查询业务,请妥善保管查询结果,不要主动向无关人员透露。因个人原因导致的个人信息泄露或财产损失,与银行、银联无关,责任由本人承担。

07 法律责任

任何个人不得通过隐瞒真实情况、提供虚假材料、作出虚假承诺等方式骗取查询权限,一旦发现,银行有权拒绝查询,并向公安机关报警,相关个人将承担相应法律责任。